

2023年3月13日以降のコロナ感染予防策の取り組みについて

シェラトン沖縄サンマリーナリゾートをご利用いただきありがとうございます。

当ホテルでは、お客様の安全確保並びに衛生管理と予防措置の一環として、下記の取り組みを行っております。

パブリックスペース・客室での取り組み

1. スタッフのマスク着用

スタッフはマスクを着用しご対応をさせていただきます。

2. 清掃、消毒、換気の徹底、強化

パブリックスペースのドアノブ、扉、エレベーターのボタンなど、お客様や従業員が触れることの多い箇所を中心に定期的なアルコール消毒、施設の換気を行っております。

3. アルコール消毒液の設置

ロビー、各レストランなど館内各所にアルコール消毒液を設置しております。全ての客室に除菌シートを設置させていただいております。

お客様へのお願い

1. 発熱されている、または体調の優れないお客様は、フロントへお申し出頂き、マスク着用のご理解をお願い申し上げます。

2. 発熱されている、または体調の優れないお客様は、レストランのご利用をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

大変申し訳ございませんが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

従業員の取り組み

1. 従業員の体調チェック、入社前の体温測定

2. 入館・就業時の手洗い、手指アルコール消毒、うがいの徹底

3. 三密（密接、密集、密閉）の状況での、接客時のマスクの着用

4. ホテル内バックスペースの定期的な消毒と換気

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

総支配人